

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: maart 2026

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Jos Maas Installatie & Service - Noord Parallelweg 50 - 5707 AX Helmond
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer.
3. Werkzaamheden: het uitvoeren van onderhoudsbeurten en reparaties aan cv-ketels en het plaatsen van nieuwe cv-ketels. Dit in overeenstemming met KIWA K 25000 certificaatnummer K-0208101.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden voor onderhoud en plaatsing van cv-ketels.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk door opdrachtnemer bevestigd zijn.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Alle prijzen zijn inclusief btw.
3. Prijswijzigingen door gewijzigde materiaalkosten, transportkosten, overheidsheffingen of wet- en regelgeving kunnen doorberekend worden.
4. Actuele prijzen zijn op aanvraag beschikbaar via onze website www.josmaashelmond.nl en kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Aan eerder verstrekte prijsopgaven of publicaties kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Indien de klant de overeenkomst annuleert na totstandkoming daarvan maar vóór aanvang van de werkzaamheden, zijn wij gerechtigd 20% van het overeengekomen offertebedrag als annuleringskosten in rekening te brengen. Indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is, behouden wij ons het recht voor deze aanvullende schade op de klant te verhalen.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert onderhoud en plaatsing uit volgens de geldende normen en voorschriften.
2. Tijden en data van uitvoering zijn indicatief.
3. Opdrachtgever zorgt voor vrije toegang tot de cv-ketel en installatieplek.

Artikel 5 – Onderhoudsbeurten

1. Onderhoud wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van de fabrikant en de geldende veiligheidseisen.
2. Eventuele gebreken of benodigde reparaties worden vooraf aan opdrachtgever gemeld.
3. Extra werkzaamheden buiten de afgesproken onderhoudsbeurt worden alleen uitgevoerd na toestemming van opdrachtgever.

Artikel 6 – Plaatsing van cv-ketels

1. Opdrachtnemer plaatst nieuwe cv-ketels volgens de voorschriften van de fabrikant en de geldende regelgeving.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van de benodigde vergunningen en aansluitingen.
3. Eventuele aanpassingen aan de installatie die nodig zijn voor plaatsing worden apart in rekening gebracht.

Artikel 7 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding is opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 8 – Garantie

1. Garantie op nieuw geplaatste ketels is conform fabrieksgarantie.
2. Op onderhoudsbeurten geldt een garantie van 3 maanden op de uitgevoerde werkzaamheden.
3. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik of onderhoud door derden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade of schade door onjuiste informatie van opdrachtgever.

Artikel 10 – Overmacht

1. Bij overmacht kan opdrachtnemer werkzaamheden opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder aansprakelijkheid.
2. Overmacht omvat onder andere ziekte, materiaaltekorten, extreme weersomstandigheden en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.